

**Privacyverklaring,  
cookieverklaring en  
disclaimer iHandhaving**

---

---

**Uw privacy is belangrijk. Daarom is iHandhaving duidelijk en open over de manier waarop we gegevens over u verzamelen en gebruiken. In dit document vindt u onze privacyverklaring, cookieverklaring en disclaimer. Deze zijn van toepassing op de websites van IHandhaving en alle producten en diensten die verband houden met deze verklaringen of die bij verwijzing hierin zijn opgenomen. Met de verzamelterm IHandhaving worden in dit document IHandhaving, Globe Solutions BV en partners bedoeld.**

### **Informatie op de website van IHandhaving**

Op haar website informeert IHandhaving u over haar eigen producten en diensten. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie op de website wordt met zorg samengesteld, maar de juistheid, actualiteit, nauwkeurigheid, geldigheid en volledigheid van de getoonde informatie en van de informatie waarnaar op de website wordt verwezen kan niet door IHandhaving worden gegarandeerd.

Ook kan IHandhaving niet garanderen dat de website foutloos of ononderbroken functioneert. IHandhaving kan op elk moment informatie op de website wijzigen of aanvullen, hiervoor hoeft zij geen voorafgaande mededeling te verzenden.

### **Informatie, producten en diensten van derden**

Informatie aangeleverd door derden, verwijzingen of hyperlinks naar andere websites die niet het eigendom zijn van IHandhaving zijn slechts voor uw informatie opgenomen. Hoewel IHandhaving erg selectief is over de informatie van derden op haar website en over de websites waarnaar verwezen wordt, kan zij niet instaan voor de inhoud en het functioneren daarvan. Ook kan IHandhaving niet instaan voor de kwaliteit van de producten en diensten die daarop worden aangeboden. IHandhaving geeft geen enkele garantie en is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze websites. IHandhaving is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van toegang tot of gebruik van deze websites, dan wel voor de toegang of het gebruik van informatie, producten of diensten van derden. De hyperlinks en verwijzingen worden u slechts aangeboden ter informatie en voor uw gebruiksgemak.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt IHandhaving van u?**

IHandhaving kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van IHandhaving, en/of omdat u deze zelf aan IHandhaving heeft verstrekt door bijvoorbeeld het invullen van een formulier via onze websites, het opgeven voor de nieuwsbrief of doordat u op enige andere wijze uw belangstelling voor IHandhaving kenbaar maakt of contact heeft met IHandhaving.

IHandhaving kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw bedrijfsnaam
- Uw e-mailadres

---

## **Waarom verwerkt IHandhaving uw persoonsgegevens?**

IHandhaving verwerkt uw persoonsgegevens om in de toekomst contact met u op te nemen, voor de afhandeling van de eventuele overeenkomst tussen u en IHandhaving, voor de overige dienstverlening van IHandhaving en voor haar interne bedrijfsvoering. Dit kan zijn, omdat u hierom verzoekt en dus zelf toestemming geeft, maar ook om u schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) te kunnen benaderen indien wij u telefonisch niet hebben kunnen bereiken. Verder kunnen wij contact met u opnemen via bijvoorbeeld een nieuwsbrief (waarvoor u zich natuurlijk ook weer kan afmelden) of om u uit te nodigen voor beurzen of evenementen. Daarnaast kan IHandhaving uw gegevens gebruiken om contact met u op te nemen in verband met de tussen u en IHandhaving gesloten overeenkomst. IHandhaving zal uw gegevens niet voor andere doelen gebruiken.

IHandhaving hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Daarom worden uw persoonsgegevens altijd behandeld in overeenstemming met de op dat moment toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

## **Wat als ik niet wil dat mijn gegevens verwerkt worden?**

Wanneer u niet wilt dat IHandhaving uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u dit aan ons kenbaar maken. Wij zullen uw gegevens dan verwijderen en niet langer verzamelen. Dit heeft geen verdere gevolgen voor uw gebruik van onze website, de informatie op de website is dan nog steeds bereikbaar. IHandhaving zal u alleen niet langer kunnen benaderen via bijvoorbeeld de nieuwsbrief, nadat u uw e-mailadres heeft laten verwijderen.

## **Hoe lang bewaart IHandhaving uw gegevens?**

IHandhaving bewaart uw persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk is voor het realiseren van de bovengenoemde doeleinden. Indien er geen overeenkomst tussen u en IHandhaving tot stand komt, bewaart IHandhaving uw gegevens niet langer dan één (1) jaar. Geeft u zich op voor een evenement, dan bewaart IHandhaving uw gegevens niet langer dan twee (2) jaar.

## **Delen met anderen**

IHandhaving zal uw persoonsgegevens niet aan anderen verstrekken, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Daarnaast kan IHandhaving uw gegevens aan anderen verstrekken als zij hiervoor uw toestemming heeft verkregen.

## **In kaart brengen websitebezoek**

IHandhaving houdt via haar website algemene bezoekersgegevens bij, zoals het tijdstip waarop u onze website heeft bezocht. Ook worden gegevens opgeslagen, die uw browser automatisch meestuurt. Deze gegevens gebruikt IHandhaving om het bezoek- en klikgedrag op haar website te analyseren.

Deze informatie kan IHandhaving vervolgens gebruiken, om de werking van haar website te verbeteren. Waar mogelijk worden deze gegevens geanonimiseerd, en uiteraard worden deze niet aan derden verstrekt.

---

## **Cookies**

IHandhaving maakt op haar website gebruik van zogenaamde "cookies". Dit zijn kleine informatiebestanden die automatisch bewaard worden op de harde schijf van uw computer. Deze informatie wordt bij elk bezoek teruggestuurd naar de beheerder van de website en zorgt ervoor dat de toegang tot de website en de navigatie daarop wordt vergemakkelijkt, zodat uw websitebezoek sneller en efficiënter verloopt.

### **Functionele cookies**

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het gebruik van de website waarop u zich bevindt, bijvoorbeeld om te herkennen dat u dezelfde gebruiker bent die de vorige pagina op de site heeft bezocht, of om uw voorkeuren te onthouden. IHandhaving maakt gebruik van functionele cookies voor het onthouden van uw loginnaam en/of andere instellingen en voor het koppelen van een browser aan tijdelijke variabelen op de server.

IHandhaving maakt op haar websites verder gebruik van zogeheten session cookies en van session storage. Session cookies zijn functionele cookies, bedoeld om de website goed te laten werken. Deze cookies bevatten elke keer dat u de website bezoekt een ander, tijdelijk nummer. De session cookies worden automatisch verwijderd, zodra u uw webbrowser afsluit.

### **JavaScript**

We controleren of uw apparaat, zoals uw computer, laptop of smartphone, JavaScript ondersteunt. JavaScript zorgt er onder meer voor dat u uitklapmenu's ziet op de website. Als uw apparaat geen JavaScript ondersteunt, wordt de website mogelijk niet op de juiste manier weergegeven.

### **Sociale media buttons**

Op de website wordt gebruik gemaakt van sociale media buttons, bijvoorbeeld van Twitter. Via deze buttons kunt u informatie van de website delen met anderen of aanbevelen. Via de sociale media buttons worden door derde partijen cookies geplaatst. Deze cookies kunnen uw gebruiksgemak optimaliseren maar ook uw surfgedrag volgen. Via uw browser kunt u de instellingen voor het plaatsen van cookies aanpassen. U kunt uw instellingen zo aanpassen dat u tijdens het volgende bezoek aan de website geen cookies ontvangt of dat u een melding krijgt wanneer er een nieuw cookie naar uw computer, tablet of telefoon wordt gestuurd. Ook kunt u via uw browser cookies verwijderen. Indien u ervoor kiest om cookies uit te schakelen kan het zo zijn dat u niet meer van alle mogelijkheden van de website gebruik kunt maken. Raadpleeg uw browserinstructies of de "help"-functie van uw browser om meer te weten te komen over de instellingen en het verwijderen van cookies.

### **Analytische cookies**

Voor het continu verbeteren van de website worden analytische cookies gebruikt. Hiermee worden bezoekersstatistieken bijgehouden. Dit is informatie over bijvoorbeeld hoeveel bezoekers de website bezoeken, welke pagina's bezoekers bekijken, waar ze vandaan komen en waar ze op klikken, welke browser

---

en schermresolutie ze gebruiken. Deze informatie wordt niet herleid naar een individuele bezoeker.

### **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om te analyseren hoeveel bezoekers onze website bezoeken en welke pagina's zij bekijken. Google Analytics plaatst hiervoor cookies. De door de cookie verzamelde gegevens worden door Google geanalyseerd en de resultaten worden aan IHandhaving ter beschikking gesteld. Op basis van deze analyses ziet IHandhaving hoe haar website gebruikt wordt en of de advertenties en campagnes van IHandhaving effectief zijn en kan IHandhaving aanpassingen maken op haar website en of service. Lees ook het privacy beleid van Google voor meer informatie over de analyse door Google. IHandhaving heeft Google geen toestemming gegeven om via IHandhaving verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### **Session storage**

Session storage is een vorm van tijdelijke opslag van gegevens, net als session cookies dat zijn. Wij gebruiken session storage alleen om informatie over de structuur van de website op te slaan in uw browser. Session storage zorgt ervoor dat u makkelijk door de lijst met onderwerpen op de website kunt klikken of swipen. Hierbij worden geen persoonsgegevens van u verwerkt.

### **Overige cookies**

IHandhaving maakt op haar websites ook gebruik van de Wordpress plugin voor taal-functionaliteiten. Dit houdt in, dat er aan de website een talenmenu is toegevoegd, zodat gebruikers makkelijk een taal kunnen kiezen.

Verder wordt gebruik gemaakt van Google Tag Manager. Hiermee kan IHandhaving tags toevoegen aan haar websites. Met een tag wordt elk stukje code van bijvoorbeeld Google Analytics, Google Adwords maar ook LinkedIn bedoeld.

### **Geen cookies meer ontvangen?**

U kunt uw instellingen zo aanpassen dat u tijdens het volgende bezoek aan de website geen cookies ontvangt of dat u een melding krijgt wanneer er een nieuw cookie naar uw computer, tablet of telefoon wordt gestuurd. Ook kunt u via uw browser cookies verwijderen. Indien u ervoor kiest om cookies uit te schakelen kan het zo zijn dat u niet meer van alle mogelijkheden van de website gebruik kunt maken. Raadpleeg uw browserinstructies of de "held"-functie van uw browser om meer te weten te komen over de instellingen en het verwijderen van cookies.

### **Uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Wilt u de persoonsgegevens die wij verwerken inzien, aanpassen afdelen verwijderen? Dan kunt u uw verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering van uw gegevens naar ons toesturen via het e-mailadres

---

fg@iHandhaving.nl. Ook kunt u te allen tijde eerder gegeven toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens weer intrekken. IHandhaving zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Beveiliging van uw gegevens**

IHandhaving neemt de bescherming van uw gegevens heel serieus. Daarom neemt IHandhaving passende en uigegebreide technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging of vernietiging van de gegevens tegen te gaan. De website van IHandhaving gebruikt een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Mocht u toch de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met IHandhaving.

U kunt ook contact opnemen met IHandhaving, als u meer informatie wenst over de beveiliging van de website van IHandhaving of andere producten of diensten.

### **Wat als u een klacht heeft over de verwerking?**

Allereerst vindt IHandhaving het heel vervelend, dat u niet tevreden bent over de verwerking van u persoonsgegevens door IHandhaving. IHandhaving wil uw klacht graag ontvangen, zodat zij een oplossing kan bieden.

Mocht deze oplossing voor u niet voldoende zijn, dan heeft u ook altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op haar volledige website en op dit document is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Amsterdam is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

### **Contactgegevens:**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, Cookiebeleid of disclaimer, kunt u contact met ons opnemen via [fg@ihandhaving.nl](mailto:fg@ihandhaving.nl)